

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表：令和6年4月10日

事業所名：合同会社ふたば

児童発達支援・放課後等デイサービスふたば

保護者数等数（児童数）16人 回収数12人 割合75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	-	-	-	○人数が少ないので十分な広さがあると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	-	-	8%	○先生たち活動をよく見てもらってありがとうございます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92%	-	-	8%	○運動する空間とゆっくりする空間が仕切られているなど、分かりやすい空間になっている。 ○まわりの環境がわかりやすくなっています。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	-	-	-	○清潔で過ごしやすそうに思えます。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	-	-	-	○作成されています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	-	-	-	○詳しく説明してくださってありがとうございます。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92%	-	-	8%	○支援状況を見る機会がないためわからない。 ○行われていると思います。	○今後、見学機会の提供についても検討していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	-	-	8%	○小さな子どもでもわかりやすい写真や絵などを使った活動もあります。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	25%	8%	33%	○実施されているのかわかりません。	○保育所等との連携は一部ありますが、他児との交流は実施しておりません。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	-	○新しく内容が変更になる ときもその都度丁寧に教えて いただいています。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき 支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された 「児童発達支援計画」を示し ながら、支援内容の説明がな されたか	92%	8%	-	-		
	⑫	保護者に対して家族支援プロ グラム（ペアレント・トレー ニング等）が行われているか	58%	17%	-	25%	○子供への関りについて個 別アドバイス等があると嬉し いです。	○送迎時等に個別面談の機 会の提供を増やしていきま す。 ○計画説明時に相談機会を 設けます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護 者と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理 解ができてきているか	75%	8%	8%	8%	○個別に詳しく説明してい ただいております。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面 談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	33%	33%	0%	33%	○数か月に一度でいいので 発達状況等のフィードバッ クがあると嬉しいです。	○⑫のとおり。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保 護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されてい るか	67%	-	8%	25%		
	⑯	子どもや保護者からの相談や 申入れについて、対応の体制 が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明 され、相談や申入れをした際 に迅速かつ適切に対応されて いるか	83%	-	-	17%	○子どもの様子に応じて話 を聞いたりしてもらえてい る。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮が なされているか	83%	-	8%	8%	○HUGに連絡あった場合、 通知されると気づきが早く なる。	○HUGに伝えておきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ 等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信されて いるか	92%	-	-	8%	○レスポンスが良い	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意 されているか	100%	-	-	-			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 の 対応	㉔	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マ ニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が 実施されているか	75%	8%	-	17%		
	㉕	非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	50%	17%	-	33%	○実際立ち会ったことが無 いのでわかりません。	○HP等で発信できればと思 います。
満足 度	㉖	子どもは通所を楽しみにして いるか	83%	17%	-	-	○喜んで通所している時と 嫌がっているときのムラが ある。 ○毎度楽しみにしており 「次はいつ？」と言ってい ます。	○来所時のお子さまの様子 をしっかり観察し対応・報 告いたします。
	㉗	事業所の支援に満足している か	92%	-	-	8%	○いつもありがとうございます。	