

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：令和6年4月10日

事業所名：合同会社ふたば

児童発達支援・放課後等デイサービスふたば

保護者数等数（児童数）18人 回収数 13人 割合 72.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	-	○活動状況を見学したことがないので判断できない。	○今後、見学の機会を設けられるよう検討し、決定次第発信いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	23%	-	○活動状況を見学したことがないので判断できない。	○今後、見学の機会を設けられるよう検討し、決定次第発信いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	-		
保護者への説明等	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	-	-	○私自身子どもの課題や支援計画についてよくわかっていません。	○発達支援について保護者の方にも理解していただく機会を設けることを検討します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	-	-		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	54%	8%	○わかりません。	○現在交流は行っておりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	-	-		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	-	-		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62%	31%	8%	○私の予定で参加できてません。	○現行の土曜日午前以外の日程の検討及び早い情報発信をしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	-		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	-	-		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	-	○私が苦手で活用しきれいていません。 ○わかりやすく活動内容をインターネットを載せて下さっていてありがたいです。	○必要に応じ紙媒体での情報提供を実施します。お声掛けください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	-	-		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	-	-		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	62%	-		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	-	○その日によってちがいます。 ○火曜日になると「今日ふたば？」聞いてきます。楽しんで通わせていただいています。 ○毎回楽しみにしています。	○都度利用者様の状況を観察し普段と違った様子などがあればHUG等交えご報告していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	-	-	○子どもが大好きで喜んでます。それば一番嬉しいので満足しています。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関

するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／

長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。