

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスふたば

公表日 2025年4月10日

利用児童数 2025年3月10日時点 20人

回収数 15

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	○遊具が充実している	●ありがとうございます。引き続き安全な施設運営に意識します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%	○個別で主に対応してもらえることが多いと思う。	●ありがとうございます。支援者の確保に努め今後も1対1対応の機会を確保していきたいと思っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87%	0%	0%	13%	○子どもに一生懸命に向き合っていて見えてきていると思います。作業療法士さんや理学療法士さんなどもスタッフに入れてもらえればより頼りになる気がします。 ○喜んで参加しています。 ○まだ通所しはじめたところなので判断が難しい。	●ご指摘のとおり専門職の必要性を感じておりましたので、採用に力を入れてまいりました。結果、作業療法士の採用ができました。新年度より療育にあたります。 ●ありがとうございます。 ●不明な点等ございましたら、職員にお声掛けまたは、HUGでのご連絡いただければ御対応します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○作成時の運動のチェック項目などは、前もって教えていただければより正確にできると思います。	●現在は初回は保護者様からのアセスメントを中心に作成しており、2回目以降については職員へのアセスメントも含め作成しております。分析についても客観的アセスメントシートを利用しておりますので今後の説明時に公表する等検討いたします。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	○まだ通所しはじめたところなので判断が難しい。	●不明な点等ございましたら、職員にお声掛けまたは、HUGでのご連絡いただければ御対応します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	7%	0%	13%	○時折あるいつもと異なるプログラムはとて喜んでいきます。	●利用者様に「楽しい」「やってみよう」「何だろう」等興味関心を持っていただける様プログラムを考えております。引き続きマンネリ化しないよう注意しプログラムの検討を行っていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	27%	13%	0%	60%		
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53%	7%	0%	40%	○発達障がいをもつ子どもに対する接し方や注意点などの研修会があれば参加したい。	●現在開催できておりませんが、土曜イベント時に保護者サロンを開催しておりますのでぜひ参加いただければと思います。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	7%	0%	7%	○アプリで活動内容はわかるが施設の方から直接聞くことはない。	●フィードバックの時間について施設内で検討させていただきます。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	67%	20%	0%	13%	○まだ通所しはじめたところなので判断が難しい。 ○お話を聞いてもらったり、助言してもらえないので、助言をぜひいただきたい。	●不明な点等ございましたら、職員にお声掛けまたは、HUGでのご連絡いただければ御対応します。 ●子育てサポート、ファミリーサポート等親御様との相談の時間は設けておりますので、ご一報いただければスケジュールを調整し実施させていただきます。また、別室のモニターによる療育風景の見学も可能ですのでご連絡いただければご対応いたします。施設といたしましてもこれらサービスの周知をしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20%	13%	7%	60%	○発達障がいの子をもつ親同志の交流会みたいなものがあれば参加したい。 ○土曜イベントを開催していただいたり、保護者会等をしていただいてありがとうございます。	●現在開催できておりませんが、土曜イベント時に保護者サロンを開催しておりますのでぜひ参加いただければと思います。 ●ありがとうございます。今後もイベントへの参加よろしく願います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	7%	0%	13%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	93%	0%	0%	7%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	○他児の個別支援計画書を誤って渡された	●大変申し訳ございません。原因の追究及び今後同様の事案が起きないよう対策をとってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	0%	7%	33%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40%	7%	0%	53%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	7%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73%	0%	0%	27%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	○体をたくさん動かして遊べる！といつも楽しみにしています。 ○全日から「明日なにする？」と聞いてきています。 ○毎回楽しみにしております。	●ありがとうございます。お子さまの感覚を大切に今後も療育を行っていきたく思います。 ●ありがとうございます。今後も楽しみにしていただけるプログラムを作成してまいります。 ●ありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	○お忙しい中対応をさせていただいてありがとうございます。	●ありがとうございます。可能な限りの対応を今後も行ってまいりますので、御遠慮なく御相談していただければと思います。