

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスふたば

公表日 令和8年4月3日

利用児童数 22

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○走ることやサボリも十分な広さでできていると思います。 ○毎回走り回って楽しんでいます。	○ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%	○適切と考えます。 ○大人の目が行き届いて安心です。 ○いろんな方に関わっていただきありがたい。	○ありがとうございます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	0%	0%	16%	○事業所の中はバリアフリーになっていて動きやすいと通りやすいです。	○ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	○清潔で心地よく過ごせていると感じます。 ○きれいな施設です。	○ありがとうございます。引き続き環境維持に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○そう思います。 ○子どもの得意なことから課題を解決してくれている。	○継続的な外部研修を行い、支援者一人一人の専門性の維持及び向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○はい。合っていると思います。	○ありがとうございます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○モニタリングやアセスメントでよく聞き取りをしていたから作成してくれています。 ○丁寧に作っていただいた。	○ありがとうございます。貴重なお時間を頂いておりますが協力いただきありがとうございます。今後もお子さまに寄り添った支援計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○アセスメント等で細かく聞いてくれるので、計画表に反映されていると思います。	○ありがとうございます。貴重なお時間を頂いておりますが協力いただきありがとうございます。今後もお子さまに寄り添った支援計画を作成していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○そう思います。 ○子の課題に寄り添っていただいている。	○ありがとうございます。職員間の情報共有を今後も徹底し計画に沿った支援につなげていきたいです。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○固定化しない、子ども達に飽きられないように計画作りを考えていると思います。	○ありがとうございます。子どもたちの目線にたちプログラムを検討するよう今後も努めます。
11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5%	11%	16%	68%	○スポーツ交流の機会がよくあると思います。	○他の子どもとの機会はないため今後検討していきます。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95%	5%	0%	0%	○支援計画内容が変わることになる場合は連絡や相談をしてくれているのでありがたいです。 ○詳しく説明頂いた。	○ありがとうございます。お時間頂きますが、説明には今後もお時間をかけてさせていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	○丁寧に説明をしていただきました。 ○分かりやすく説明していただいた。	○ありがとうございます。今後も丁寧に行わせていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53%	5%	16%	26%	○父母の会の開催のお知らせを頂いたり玄関扉付近にポスターを貼って分かりやすくしてくれているので有難いです。	○情報発信の方法についてはさらに充実できるよう努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○できていると思います。 ○坐薬の取扱いについてスタッフにきちんと情報共有なされていた。 ○毎回お時間をいただいて細かく教えていただき私も楽しみにしている。	○SNSや直接お伝えする時間を今後も設けさせていただき安心して利用してもらえるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	5%	0%	11%	○はい。あります。お迎えに行くときでも聞いてくれているので有難いです。	○今後も送迎時やその他の時間においても機会を設けさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○そう思います。 ○どの方も丁寧に関わってくださっている。	○ありがとうございます。今後も支援方法について職員で共有していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21%	16%	26%	37%	○きょうだい同士の参加型イベントも企画していただいております。	○ありがとうございます。父母の会は最近実施できておりませんが今後実施予定です。きょうだいイベントはｽﾍﾟｰｽを交えて今後も実施していきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	5%	0%	5%	○対応してくれていると思います。	○ありがとうございます。今後も周知や対応設定について引き続き実施していきたいです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○はい。そう感じます。	○支援方法への工夫や、SNS等のICT機器の運用により情報伝達について工夫を行っていきたく思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	84%	11%	0%	5%	○SNSやホームページや口頭でも情報を伝えてもらっています。 ○HUGや公式ラインで活動報告、ｽｶｯﾄﾞｰﾙなど発信されています。 ○毎回の活動内容も送っていただき、子どものしてきたことがよくわかる。	○ありがとうございます。今後もSNS、HPを通じて発信してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	○はい。そう感じます。	○引き続き職員研修等により周知していきます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	5%	0%	32%	○避難訓練等の様子をSNSや玄関ドアの横に写真付きで様子が解るように貼って付けていてありがたいです。	○実施のみではなく実施の状況はSNSやHP等を通じて周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37%	16%	0%	47%	○避難訓練等の様子をSNSや玄関ドアの横に写真付きで様子が解るように貼って付けていてありがたいです。	○実施のみではなく実施の状況はSNSやHP等を通じて周知してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84%	5%	0%	11%	○安全面でも気を付けてくれているように感じます。	○実施のみではなく実施の状況はSNSやHP等を通じて周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	79%	0%	0%	21%	○小さなことでも毎回伝えてくれています。 ○事故が無いのでわかりません。	○当日報告及び迅速な対応を引き続き心掛けてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	<p>○とても安心して楽しく通所しています。</p> <p>○初めは泣いていましたが、4回目からは笑顔で通所できてます。</p> <p>○毎回楽しみに仲間しながら行ってます。</p> <p>○丁寧に接していただいているのでふたばを楽しみにしています。</p> <p>○分離不安もありましたが、丁寧な対応なので今は毎回楽しみにしています。</p>	○ありがとうございます。今後もふたばに「通いたい!」と思ってもらえるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	<p>○毎回通所することを楽しみにしています。</p> <p>○家に帰ってからも、活動記録を一緒に見ながら、「〇〇した～」と教えてくれます。</p> <p>○体を動かすことが好きで、思い切り体を動かせるので本当に通所を楽しみにしています。家でもふたば行こうとっています。</p> <p>○ふたばで遊ぶこと、先生に会えることをいつもすごく楽しみにしています。すごく楽しい場所だと思います。</p>	○ありがとうございます。今後もふたばに「通いたい!」と思ってもらえるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	<p>○ほぼ満足しています。送迎が遠い距離でもあったら良いと思います。</p> <p>○運動器具が充実しています。</p> <p>○いつもありがとうございます。</p>	○ありがとうございます。今後もふたばに「通いたい!」と思ってもらえるよう努めてまいります。