

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表：令和5年4月14日

事業所名：合同会社ふたば

児童発達支援・放課後等デイサービスふたば

保護者数等数（児童数）19人 回収数13人 割合68.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	—	—	—	○思い切り走り回り発散させてもらっています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	—	—	8%		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92%	—	—	8%		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	—	—	—		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	—	—	—		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	—	—	—		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	85%	—	—	15%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	—	—	8%		○週替わりのプログラムを今後も継続していきます。周知も徹底していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	54%	8%	—	38%		○要望があれば検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	—	—	—		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92%	—	—	8%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	54%	8%	15%	23%		○ペアレントトレーニングは実施してませんが公認心理師によるアドバイスを今後も行っていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	92%	8%	—	—	○情緒の安定していた活動などを報告いただけるのはありがたいです。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62%	15%	15%	8%	○よく声をかけてくださり話を聞いてくださります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	8%	23%	31%		○令和5年4月より毎月イベントに合わせ父母の会を実施してきます。また、周知についてもHP等を利用し行っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	62%	8%	—	31%		○支援ソフトHUGの活用について保護者への周知を行い、相談・申し入れが適宜行われるよう実施する。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	—	—	8%		○確認できていない保護者に対して支援ソフトHUGの周知・使用方法の伝達を行う。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	77%	—	—	23%	○毎月のスケジュールをいただき今日は何をやるかがわかって準備しやすかった。 ○毎回活動の様子をHUGにあげてくださるので子の様子がわかって助かる。	○今後も継続して実施していきます。 ○保護者の手にいつでも手に取れるよう事務所窓口に予定表を置いております。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	—	—	—		
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	54%	8%	—	38%	○防災の頭巾がロッカーにあることは知っていますが、掲示物などをあまり見ておらず確認不足ですみません。	○各種対応マニュアルは契約時等に全ての保護者に配布していますが、今後も徹底し配布します。 ○訓練は今後実施する予定です。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23%	—	—	77%		
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	—	—	—	○毎週とても楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	—	—	—		