

事業所における自己評価結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：令和5年4月14日

事業所名：合同会社ふたば

児童発達支援・放課後等デイサービスふたば

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	33%	33%	33%	○利用者数に応じ児童を分散し療育している。	
	②	職員の配置数は適切であるか	50%	33%	17%		○適切ではあるが、利用者の多い時間帯については職員の追加を検討する必要があり、3名程度の保育士・指導員採用を目指す。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	0%	○玄関をはじめバリアフリー化した施設作りを行い、トイレに関しても障害や年齢に応じた設備にしている。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	67%	17%	17%	○月に1時間以上朝礼とは別に全体会議を行い、業務改善に努めている。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	33%	17%	50%		○今回の評価が初めてのため今後は評価により業務改善を行っていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	17%	17%	67%		○今回の評価が初めてのため今後公開していく。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0%	17%	83%		○今後第三者からの評価の検討する。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	○外部支援によるeラーニングを含めた動画研修を行っている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	○アセスメントが実施者によりばらつかないよう独自のフォームを軸に行っている。	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	17%	17%	○児童の状況を確認するためのアンケートを保護者に協力頂きアセスメントを行っている。 ○支援ソフトHUGを利用	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	83%	17%	0%	○プログラム会議を月単位で実施し、チームでの立案している。	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	83%	17%	0%	○週替わりのプログラムを作成しHP等に公表し実施している。	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	17%	33%	50%		○ふたばは平日のみの営業のため休日、長期休暇に対応した支援は行っていませんが、利用時間の延長などが今後あった場合は検討していく。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	50%	33%	17%		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%		
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	○終礼後にできない場合は朝礼時に行っている。	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	83%	17%	0%		
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	67%	17%	17%		
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	67%	17%	17%		○今後計画を立てる。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	83%	17%	0%	○積極的に相談支援員に声をかけ担当者会議を実施している。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	33%	67%	0%	○支援ソフトHUGをもちい保護者との連絡を密にしている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0%	17%	83%		○該当児童を受け入れてないため体制は整っていないが、必要とされた場合は今後検討していく。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	17%	17%	67%		○今後検討していく。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	17%	17%	67%	○求められた場合提供する準備はあります。	○ふたばは小学校6年生までの児童が利用範囲なので該当する利用者はいません。今後必要に応じ検討していきます。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	17%	17%	67%	○発達障がい者支援センターからの情報提供は受けている。	○今後検討していく。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	17%	83%		
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0%	17%	83%		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	○支援ソフトHUGをもちい保護者との連絡を密にしている。	
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	33%	67%	○ペアレントトレーニングは行っていないが公認心理師からのアドバイスをもらっている。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	50%	33%	17%	○契約時に契約書・重要事項説明書の説明に1時間程度かけ丁寧に説明している。	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	83%	17%	0%	○支援ソフトHUGをもちい保護者からの相談を受けれる体制をとっている。	○今後行われる家族会時に集団で相談に応じれる体制をとる。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17%	17%	67%		○令和5年4月から毎月1回保護者会を開催していく。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	0%	33%		
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	0%	17%	○毎月「ふたばだより」を発行し、当月の利用状況、次月の予定等を周知している。これらはHPにより公開している。	
	㉕	個人情報に十分注意しているか	50%	17%	33%	○職員の意識付けとして、職員と事業所において情報漏洩についての説明同意を得ている。	○取扱いについて各職員が注意し、また定期的に確認行う。
	㉖	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83%	17%	0%		
	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	17%	83%		○今後は地域の方々の参加を視野に入れたイベントも検討していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	83%	17%	0%	○各マニュアルについては、職員には事業所内の見やすい場所に掲示し、保護者には契約時に資料を配布、HPへ公開を行い周知している。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0%	50%	50%		○定期的な避難訓練を計画する。
	㉒	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%		
	㉓	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	67%	17%	17%		
	㉔	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50%	17%	33%		
	㉕	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%		