

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：令和5年4月14日

事業所名：合同会社ふたば

児童発達支援・放課後等デイサービスふたば

保護者数等数（児童数）10人 回収数 6人 割合 60.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	—	—	○今の年齢では大丈夫とは思いますが高学年になってきたらどうなるのかな？	○今後、活動・プログラム内容の工夫をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	—	○どの状態が適切な配置かわかりません。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	17%	—		
保護者への説明等	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	83%	17%	—		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	83%	—	17%		○週替わりのプログラムを周知し、提供していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	33%	—	○特に希望していません。 ○わかりません	○現在予定なし。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	—	—		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	—	—		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	—	○助言までとはいわないが話を聞いていただいています。	○事業所から保護者への声掛けの場や保護者会を通じて支援できるよう実施していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	50%	—	○まだ体験していません。	○令和5年4月より毎月のイベント時に保護者会を実施していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	—		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	—		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	—	○私自身活用できていません。	○すべての保護者へ周知できるように周知方法を検討していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	—	—		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	83%	17%	—		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	83%	17%	—	○わかりません。	○今後実施予定。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにして いるか	100%	—	—	◎◎ ○嬉しそうに通所してくれ る姿を見れるので親も嬉し くなります。 ○すごく楽しみにしていま す。ありがとうございます。	
	⑱	事業所の支援に満足している か	100%	—	—	◎◎ ○丁寧に対応してくださり 有難うございます。	

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関

するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／

長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。